

Die Mobilitätszentrale Konstanz

**Übersicht anlässlich der Jahreshauptversammlung des
Förderverein Mobilitätszentrale e.V.
29. November 2016**

Die Mobilitätszentrale

Wo?

- Im Konstanzer Hauptbahnhof

Wer?

- Deutsche Bahn (DB)
- Schweizerische Bundesbahnen (SBB)
- Tourist-Information Konstanz (TIK)

Wann?

- Sommer (April bis Oktober): täglich
- Winter (November bis März): Montag bis Freitag & Adventsamstage

Was?

- Mobilitätsberatung (außer Bahn)
- Zimmervermittlung
- Vorverkauf (Mobilität & Veranstaltungen)
- Information aller Art
- Souvenirverkauf

Mobilitätsberatung

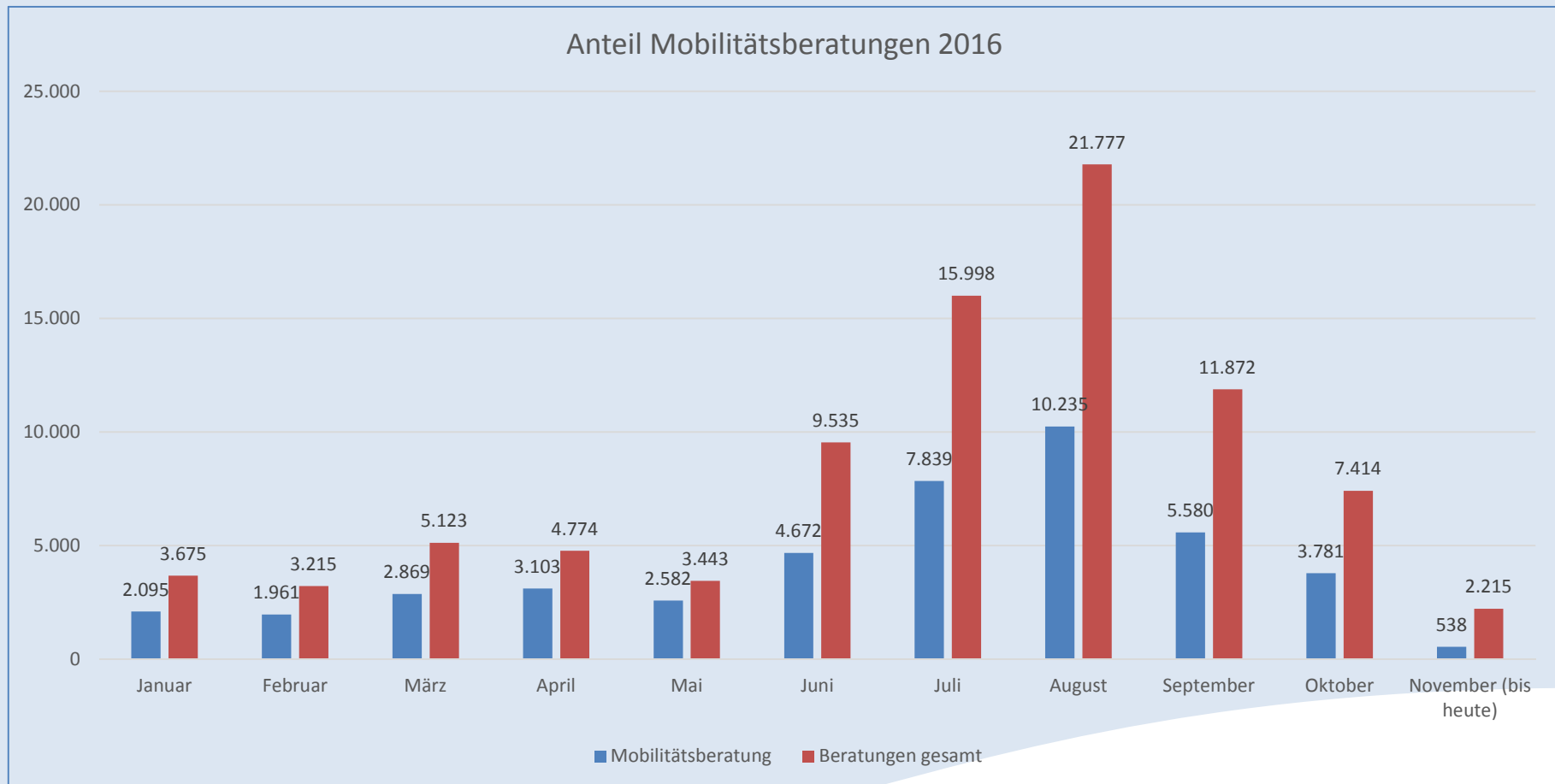
	2016 (bis heute)
Beratungen	45.255
Stadtbus	21.718
Fähre	9.043
BSB	12.646
Katamaran	1.848

Zum Vergleich:

Fernbusse: 6413

Mobilitätsberatung

Der Anteil der Mobilitätsberatungen liegt im Schnitt bei rund 53 Prozent:



Beobachtungen, Tendenzen, Anmerkungen

Folgende Erkenntnisse lassen sich aus den vergangenen Monaten ableiten:

- Großes Interesse an Mobilitätsberatung
 - bei Gästen
 - bei Konstanzern
- Hohe Nachfrage nach Fernbussen und Veranstaltungstickets
- Dagegen kaum Nachfrage nach Angeboten wie Car Sharing
- Auffindbarkeit der Mobilitätszentrale könnte verbessert werden
- Alternativen zur persönlichen Beratung nicht bekannt (z. B. Mobile Apps)
- Statistik ausbaufähig?